

How-to Goetze Kundenportal

Login: <https://portal.goetze-group.com/de/portal/login>

Bitte melden Sie sich hier mit Ihrer geschäftlichen E-Mail-Adresse an und stimmen Sie der Nutzung Ihrer Daten zu.

Goetze Kundenportal Einloggen oder Zugang freischalten

Bitte geben Sie Ihre E-Mail-Adresse ein, um sich anzumelden oder Ihren Zugang freischalten zu lassen.

E-Mail-Adresse

Geben Sie hier Ihre E-Mail-Adresse ein



☐ Hiermit stimme ich der Nutzung meiner Daten im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehungen zu.

Weiter mit E-Mail

Ist Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse bereits in unserem CRM-System hinterlegt, sehen Sie dieses Fenster (wenn nicht, bitte [hier](#) weiterlesen):

[← Zurück zur Anmeldung](#)

Bestätigen Sie Ihren Login

Wir haben Ihnen eine E-Mail mit einem Bestätigungslink an folgende E-Mail-Adresse gesendet:

m.muster@firma.de

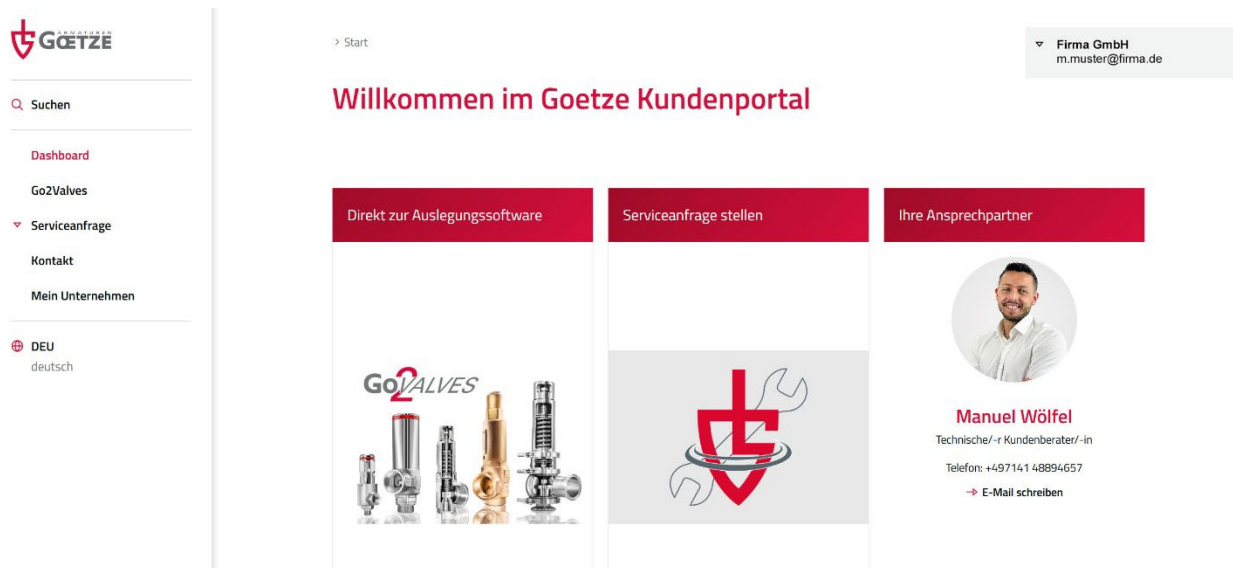
Bitte öffnen Sie die E-Mail und klicken Sie auf den Link, um sich einzuloggen.

Sie haben keine E-Mail erhalten? Prüfen Sie bitte Ihren Spam-Ordner oder fordern Sie einen neuen Bestätigungslink an.

[↻ Neuen Bestätigungslink anfordern](#)

Gleichzeitig erhalten Sie von uns eine E-Mail des Absenders noreply@goetze.de und dem Betreff „Ihre Anmeldung“. Bitte prüfen Sie dabei auch Ihren Spam-Ordner.

Klicken Sie in dieser E-Mail auf den Anmeldelink und Sie werden direkt auf das Dashboard des Goetze Kundenportals weitergeleitet.



Oben rechts:

Hier sehen Sie den Firmennamen sowie die E-Mail-Adresse, mit der Sie angemeldet sind. Bei einem Klick auf das Feld erscheint auch die Möglichkeit zur Abmeldung. Sollte Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse in unserem CRM-System bei weiteren Niederlassungen oder Tochterunternehmen hinterlegt sein, können diese dort ausgewählt werden. Sie können somit jederzeit zwischen den einzelnen Unternehmen wechseln und der Inhalt der Seite passt sich entsprechend an.

Mitte:

Auf dem Dashboard, der Startseite des Kundenportals sehen Sie eine Auswahl an Möglichkeiten, die Ihnen aktuell zur Verfügung stehen, sowie die Ihnen zugeordneten Goetze Ansprechpartner.

Navigation links:

Hier sehen Sie die Menüpunkte, die aktuell zur Verfügung stehen.

- Über **Go2Valves** erhalten Sie ohne weitere Registrierung Zugang zu unserer Auslegungssoftware für Ventile.
- Über den Menüpunkt **Serviceanfrage** haben Sie sowohl die Möglichkeit eine neue Anfrage zu stellen als auch eine Übersicht, über bereits gestellte Anfragen und deren Status.
- Im Bereich **Kontakt** stellen sich nochmals die Ihnen zugeordneten Goetze Ansprechpartner vor.
- Der Menüpunkt **Mein Unternehmen** beinhaltet die bei uns im System hinterlegten Daten zu Ihrer Organisation (Liefer-/Rechnungsanschrift, Zahlungsbedingungen, verschiedene E-Mail-Adressen, ...) sowie Ihre geschäftlichen Kontaktdaten.

Wir werden das Goetze Kundenportal stetig weiter ausbauen und halten Sie gerne mit weiteren Updates auf dem Laufenden.

Ist Ihre geschäftliche E-Mail-Adresse nicht in unserem CRM-System hinterlegt, wird Ihnen dieses Fenster hier angezeigt:

[← Zurück zur Anmeldung](#)

Goetze Kundenkonto freischalten

Sie sind neu hier? Kein Problem! Geben Sie einfach Ihre Daten ein, um Ihr Kundenkonto bei Goetze freizuschalten:

Organisation (Firma)

Vorname

Nachname

E-Mail (Büro)

Telefon (Büro)

☐ Hiermit stimme ich der Nutzung meiner Daten im Rahmen der bestehenden Geschäftsbeziehungen zu.

Senden

Bitte geben Sie dort Ihre Daten ein und klicken auf **senden**. Unsere Goetze Kundenbetreuer kümmern sich um die Freischaltung Ihres Kundenkontos.