

How-to Portail client Goetze

Connexion : <https://portal.goetze-group.com/fr/portal/login>

Veuillez vous connecter ici avec votre adresse e-mail professionnelle et consentir à l'utilisation de vos données.

Portail client Goetze se connecter ou activer l'accès

Veuillez saisir votre adresse E-Mail pour vous connecter ou activer votre accès.

Adresse de E-Mail

Entrez votre adresse E-Mail ici



☐ J'accepte par la présente l'utilisation de mes données dans le cadre des relations commerciales existantes.

Continuer avec E-Mail

Si votre adresse e-mail professionnelle est déjà enregistrée dans notre système CRM, vous verrez cette fenêtre (si ce n'est pas le cas, veuillez continuer à [lire ici](#)) :

[← Retour à l'inscription](#)

Confirmez votre connexion

Nous vous avons envoyé un e-mail contenant un lien de confirmation à l'adresse suivante :

Veuillez ouvrir l'E-Mail et cliquer sur le lien pour vous connecter.

Vous n'avez pas reçu d'E-Mail ? Veuillez vérifier votre dossier spam ou demander un nouveau lien de confirmation.

[↻ Demander un nouveau lien de confirmation](#)

En même temps, vous recevrez de notre part un e-mail de l'expéditeur noreply@goetze.de avec pour objet "Votre inscription". Veuillez également vérifier votre dossier de spam.

Dans cet e-mail, cliquez sur le lien d'inscription et vous serez directement redirigé vers le tableau de bord du portail client Goetze.

En haut à droite :

Vous voyez ici le nom de l'entreprise ainsi que l'adresse e-mail avec laquelle vous vous êtes inscrit. En cliquant sur le champ, la possibilité de se désinscrire apparaît également.

Si votre adresse e-mail professionnelle est enregistrée dans notre système CRM pour d'autres succursales ou filiales, vous pouvez les y sélectionner. Vous pouvez ainsi passer à tout moment d'une entreprise à l'autre et le contenu de la page s'adapte en conséquence.

Au centre :

Sur le tableau de bord, la page d'accueil du portail clients, vous voyez une sélection des possibilités qui vous sont actuellement offertes ainsi que les interlocuteurs Goetze qui vous sont attribués.

Navigation à gauche :

Vous voyez ici les options de menu actuellement disponibles.

- **Go2Valves** vous permet d'accéder sans enregistrement supplémentaire à notre logiciel de détermination pour les soupapes.
- L'option de menu **Demande de service** vous permet de soumettre une nouvelle demande et vous donne un aperçu des demandes déjà soumises et de leur statut.
- Dans la rubrique **Contact**, les interlocuteurs Goetze qui vous sont attribués se présentent à nouveau.
- L'option de menu **Mon entreprise** contient les données relatives à votre organisation que nous avons enregistrées dans le système (adresse de livraison/facturation, conditions de paiement, différentes adresses e-mail, ...) ainsi que vos coordonnées professionnelles.

Nous continuerons à développer le portail clients Goetze et vous tiendrons volontiers au courant des mises à jour.

Si votre adresse e-mail professionnelle n'est pas enregistrée dans notre système CRM, cette fenêtre s'affichera ici :

[← Retour à l'inscription](#)

Activer le compte client Goetze

Vous êtes nouveau ici ? Pas de problème ! Il vous suffit de saisir vos données pour activer votre compte client chez Goetze :

Organisation (Société)

Prénom

Nom de famille

E-Mail (bureau)

Téléphone (bureau)

☐ J'accepte par la présente l'utilisation de mes données dans le cadre des relations commerciales existantes.

Envoyer

Veuillez y saisir vos données et cliquer sur **envoyer**. Nos conseillers clientèle Goetze se chargeront de l'activation de votre compte client.